

LETTERA DI APERTURA SERVIZIO CORTESIA

Codice Di Servizio (CDS):	Eccedenza al Km:	CAUZIONE A MEZZO:
C.I.N.:	Deposito Cauzionale:	Carta di credito:
Numero Ordine	Servizio rifornimento carburante + iva:	Tipo:
Codice centro consegna:	Penalita' risarcitoria danni:	Numero:
Centro previsto di rientro	Penalita' risarcitoria furto:	Contanti:
Data/ora inizio:	Penalita' risarcitoria soccorso:	Assegno:
Data/ora fine:	Penalita' risarcitoria lavaggio:	Numero:
Accetto Servizio di Consegna e/o Ripresa:	Imp. Consegna e/o ripresa + iva:	Importo Euro:
Tariffa	Accessori noleggiati e importo previsto + iva:	

PRIMA GUIDA

Cognome:
 Nome:
 Via:
 Città:
 Telefono: Altro tel. :
 Data di nascita: Naz:
 Luogo di nascita:
 Patente numero: Tipo:
 Scadenza:
 Emessa da: il:

SECONDA GUIDA

Cognome:
 Nome:
 Via:
 Città:
 Telefono: Altro tel. :
 Data di nascita: Naz:
 Luogo di nascita:
 Patente numero: Tipo:
 Scadenza:
 Emessa da: il:

SCHEDA CHECK

Targa:
 Marca:
 Modello:
 Gruppo App. :
 Autor. Estero:
 Livello Carburante:/10
 KM Iniziali:

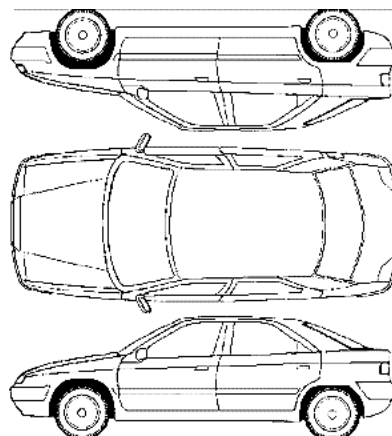
NOTE:

Il veicolo è dotato di kit di gonfiaggio e giubbotto retroriflettente.
 In caso di mancata riconsegna sarà applicata una penale
 rispettivamente di 100,00 e 18,00 Euro

Veicolo consegnato pulito SI NO

 Firma del Cliente

Accendisigari
 Autoradio
 Antenna
 Assic/Carta Verde
 Cappelliera
 Ruota Di Scorta
 Kit Gonf. Gomme
 Vetri
 Copriruota
 Fanaleria
 Garanzia
 Cid Passivo
 Pneumatici
 Interni
 Triangolo
 Giubbotto Retrorifl



☐ Rotture ☐ Ammacature ☐ Graffi

E' FATTO ESPRESSO DIVIETO DI CIRCOLARE ALL'ESTERO SALVO ESPLICITA AUTORIZZAZIONE CON DEROGA PER PAESI AUTORIZZATI.
 LE RICORDIAMO CHE A BORDO DEI NS. VEICOLI E' VIETATO FUMARE. IN CASO DI VETTURA NON MARCIANTE per guasto o incidente
 chiamare Europ Assistance al numero 02.58.16.38.03 indicando le proprie generalita', targa e modello del veicolo, luogo del fermo del veicolo e codice
 d'assistenza. Europ Assistance provvederà a procurare il soccorso stradale.

Per invio CID, documentazione sinistro Fax 02.58.47.70.53 - E-mail Vai-poolcentrent@europassistance.it

Note:

Prendo atto che il veicolo consegnatomi alla data e ora sopraindicata dovrà essere utilizzato secondo le condizioni retro stampate, essendomi in
 particolare fatto espresso divieto di sublocazione a terzi nonché di circolazione all'estero. Prendo atto che dovrò custodire il veicolo con la massima
 diligenza, assumendo in proprio ogni responsabilità connessa alla sua circolazione, e che la copertura assicurativa è quella di legge, con esclusione di
 qualsiasi risarcimento a favore del conducente e del bagaglio trasportato.

Mi impegno inoltre alla riconsegna del veicolo alla "data/ora fine" sopra riportata, fatto salvo quanto previsto all'art.12 (Richiesta di prolungamento del
 Servizio di Cortesia) delle Condizioni Generali retro stampate e , pena l'applicazione di quanto previsto al seguente articolo 13 (Penali per ritardata
 consegna) delle suddette Condizioni Generali.

Confermo di aver letto gli art. delle Condizioni Generali poste sul retro e numerati da 1 a 15.

Consenso per il trattamento di dati personali:

Avendo preso atto dell'Informativa sul trattamento dei dati,
 presto il consenso al trattamento dei dati – eventualmente anche sensibili, giudiziari e variazione degli stessi – da parte di Europ Assistance Vai SpA, la loro comunicazione
 ai soggetti ivi indicati e il trattamento da parte di questi ultimi per l'erogazione del servizio richiesto,

Firma del Cliente

Firma della Seconda Guida

Dichiaro, inoltre, di approvare specificamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. gli articoli 2 (Consegna
 e riconsegna), 3 (Danni da inadempimento contrattuale), 4 (Condizioni di utilizzo), 5 (Assicurazioni), 6
 (Danni e/o Danneggiamenti da circolazione stradale), 7 (Furto-incendio –atti vandalici) , 8 (Assistenza
 Stradale), 11 (Addebiti), 13 (Penali per ritardata consegna), 14(responsabilità del conducente/cliente)

 Firma del Cliente

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO VETTURE DI CORTESIA DI EUROP ASSISTANCE VAI S.p.A.

EUROP ASSISTANCE Vai SpA (in seguito chiamata VAI) concede in uso alla persona indicata nella "Prima Guida" (in seguito chiamata Cliente), a titolo di comodato gratuito, l'autoveicolo meglio identificato sul frontespizio della presente Lettera di Apertura Servizio Cortesia (in seguito chiamata "Lettera") nei seguenti termini e condizioni contrattuali:

1. VALIDITA'

Le condizioni sono valide esclusivamente per le persone espressamente autorizzate alla guida con il permesso VAI.

2. CONSEGNA E RICONSEGNA

Il Cliente riconosce espressamente che il veicolo è in buone condizioni di funzionamento e senza difetti apparenti e si impegna a riconsegnarlo nelle stesse condizioni con tutti i documenti e gli accessori di bordo nel luogo, data ed orario indicati nella presente Lettera. Il Cliente si impegna a riconsegnare il veicolo pulito; ove il veicolo venisse riconsegnato in condizioni igieniche tali da rendere evidentemente necessaria un'approfondita pulizia interna ed esterna per consentire un nuovo utilizzo, a titolo esemplificativo non esaustivo: presenza di persistente odore di fumo, cenere di sigaretta, peli di animali, macchie su sedili e tappezzeria, incrostazioni di fango all'esterno, spazzatura abbandonata nell'abitacolo e/o nel bagagliaio, Vai applicherà al cliente una penalità risarcitoria lavaggio pari all'importo specificato nell'apposita casella della Lettera. Nel caso di inadempimento contrattuale del Cliente, VAI si riserva la facoltà di riprendere il possesso dell'autoveicolo in qualsiasi momento, senza preavviso ed a spese del Cliente.

3. DANNI DA INADEMPIMENTO CONTRATTUALE

Fatta salva la possibilità che vi provveda la Centrale Operativa che ha richiesto il servizio, in caso di perdita, incidente, danno o furto del veicolo, conseguente ad inadempimento contrattuale durante il noleggio, il Cliente dovrà corrispondere, su richiesta di VAI, l'ammontare di tutti i danni eo perdite subiti da VAI, inclusi in via esemplificativa il costo delle riparazioni, il danno emergente, il mancato utilizzo per fermo tecnico ed i costi sostenuti per il recupero e la custodia del veicolo.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO

Il Cliente si impegna a custodire ed utilizzare il veicolo con la dovuta diligenza ed in particolare si impegna a non utilizzarlo, pena l'applicazione dell'art. 3:

a) per trasporto di persone a fini commerciali; b) per spingere o trainare veicoli, roulotte, rimorchi o altre cose; c) in corse o gare; d) sotto l'influsso di alcolici, droghe allucinogene, narcotici, barbiturici, o qualsiasi altra sostanza che possa compromettere totalmente o parzialmente la conoscenza o la capacità di reazione; e) in violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di altre norme; f) a non farlo guidare a persona diversa da sé, a meno che tale persona non sia stata preventivamente indicata nell'apposita casella della Lettera al momento dell'apertura del noleggio e comunque sia stata autorizzata da VAI.g) al di fuori dell'Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, senza la preventiva e necessaria autorizzazione espressa da parte di Vai a seguito del rilascio dell' apposito Mod. ESS0199 – autorizzazioni guida all'estero.

5. ASSICURAZIONI (valida esclusivamente per le persone espressamente autorizzate alla guida del veicolo)

E' garantita la copertura assicurativa per RC Auto con un massimale unico di € 10.329.137,98 ,Incendio,Furto e danni da sinistro passivo. In caso di sinistro stradale,Vai applica al Cliente, che accetta espressamente, una "penalità risarcitoria danni" pari all'importo specificato nell'apposita casella della Lettera. Tale penale verrà in particolare applicata per ogni evento di seguito riportato: danni e/o danneggiamenti; senza il coinvolgimento di terzi, con il coinvolgimento di terzi non identificati; con il coinvolgimento di terzi con una chiara ammissione di responsabilità da parte del conducente del veicolo noleggiato anche in assenza di danni al veicolo noleggiato; con il coinvolgimento di terzi senza una chiara ammissione di responsabilità della controparte; danni derivanti da atti vandalici; danni derivati da eventi atmosferici. In caso di furto/incendio del veicolo, Vai applica al Cliente, che accetta espressamente, una "penalità risarcitoria Furto", pari all'importo specificato nell'apposita casella della lettera. Tale penale verrà in particolare applicata per ogni evento di seguito riportato: Furto, tentato e/o consumato; Incendio. L'addebito è da considerarsi fuori campo d'applicazione IVA. (art 1 DPR 633/72).

6. DANNI E/O DANNEGGIAMENTI DA CIRCOLAZIONE STRADALE

Il Cliente si impegna espressamente a segnalare a VAI qualsiasi danno immediatamente e comunque entro le 24 ore dall'accadimento. In caso di incidente stradale il Cliente dovrà compilare con la controparte il modello della constatazione amichevole, firmarlo e trasmetterlo a VAI. In caso di danneggiamento o d'incidente stradale senza controparte il Cliente dovrà recitare al punto di consegna del veicolo una dichiarazione dettagliata dell'accaduto. Ogni documentazione dovrà essere consegnata in originale presso il punto di consegna del veicolo noleggiato entro le 24 ore successive. Il Cliente conviene di cooperare con VAI in qualsiasi indagine e/o procedimento relativi al sinistro. A fronte di omissione dolosa o colposa della presentazione di denuncia di sinistro, nonché nell'invio di documentazione o atti giudiziari, VAI ha il diritto di rivalersi per le somme che abbia dovuto pagare in ragione del pregiudizio sofferto. In caso di riconducibilità dei danni a dolo o colpa grave del conducente, il cliente dovrà corrispondere a Vai l'ammontare di tutti i danni e/o perdite subiti dalla stessa, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva il costo delle riparazioni, il mancato utilizzo per fermo tecnico ed i costi sostenuti per il recupero e la custodia del veicolo.

7. FURTO-INCENDIO-ATTI VANDALICI

In caso di Furto, incendio o atti vandalici, il Cliente deve informare immediatamente il centro di consegna del veicolo e fare denuncia alla Pubblica Autorità. Entro le ventiquattro ore successive dovrà recitare al predetto Centro di consegna la copia della denuncia di furto, tentato furto, incendio, atti vandalici unitamente alle chiavi del veicolo noleggiato. La mancata restituzione delle chiavi obbligherà il cliente a rifondere VAI del danno da quest'ultima subito nel limite del valore di mercato del veicolo.

8. ASSISTENZA STRADALE

In caso di guasto e/o danno al veicolo, il soccorso stradale è fornito gratuitamente e la sua destinazione è decisa da Vai. Laddove il soccorso fosse stato richiesto per una delle seguenti ipotesi: a)carburante errato o mancante; b)foratura o rottura pneumatico/cerchione; c)smarrimento chiavi; d)chiusura della chiavi nell'abitacolo e/o nel bagagliaio e)batteria scarica non a seguito di guasto il cliente dovrà corrispondere una penalità risarcitoria soccorso specificata nell'apposita casella "Penalità risarcitoria soccorso" della Lettera, salvo il caso di acquisto da parte del Cliente del relativo servizio "Esonerazione penalità".

9. SMARRIMENTO MATERIALE DI SUPPORTO DEL VEICOLO

Fatta salva la possibilità che vi provveda la Centrale Operativa che ha richiesto il servizio, il Cliente è in ogni caso obbligato a pagare/rimborsare a VAI il costo delle parti fisse o mobili (ruota di scorta, triangolo, autoradio ecc) smarrite nel periodo di noleggio e comunque non riconsegnate a Vai.

10. CARBURANTE

Nel caso il veicolo sia restituito con il livello di carburante inferiore a quanto riportato sul frontespizio della presente, VAI addebiterà al Cliente, fatta salva la possibilità che vi provveda la Centrale Operativa che ha richiesto il servizio, il costo del carburante ed il costo del servizio di rifornimento quantificato sul frontespizio nell'apposita casella Servizio Rifornimento Carburante.

11. ADDEBITI

Fatta salva la possibilità che vi provveda la Centrale Operativa che ha richiesto il servizio, il Cliente è in ogni caso obbligato a pagare/rimborsare a VAI, all'atto della richiesta, l'ammontare: a) del costo del servizio previsto dal presente contratto; b) degli eventuali addebiti per la ritardata restituzione della vettura rispetto quanto indicato nel successivo Art 13; c) degli eventuali addebiti per il Servizio Rifornimento Carburante; d) degli eventuali addebiti per il Servizio di consegna e/o Ripresa; e) degli eventuali addebiti per lo smarrimento di materiale appartenente al veicolo; f) degli interessi moratori per ritardato pagamento delle somme dovute nella misura del tasso ufficiale di sconto maggiorato di tre punti percentuali; g) delle eventuali spese legali sostenute da VAI per il recupero del veicolo; h) delle eventuali sanzioni pecuniarie e di ogni altro costo sostenuto da VAI in dipendenza della violazione del codice della strada , dei divieti di sosta e degli accessi alle zone a traffico limitato imputabili al Cliente durante il noleggio; i) delle eventuali imposte applicabili alla Lettera, anche se addebitate a VAI a titolo di rimborso delle stesse; l) delle penalità risarcitorie previste negli art. 5 e/o 8 e delle penali previste dall'art. 13; m) delle spese amministrative (quantificate in via preventiva in € 14,00 oltre IVA) sostenute a seguito della notifica di una sanzione amministrativa riferita a violazione del Codice della Strada commessa durante il periodo di noleggio. Il Cliente che utilizzi una carta di credito accetta che gli addebiti del noleggio nonché quelli sopra previsti siano effettuati direttamente sulla carta di credito, i cui dati saranno conservati da Vai per un periodo di 210 (duecentodieci) giorni dalla data di effettiva chiusura del noleggio. Tutti i pagamenti effettuati con carta di credito verranno accreditati sul conto di Europ Assistance Vai spa.

12. RICHIESTE DI PROLUNGAMENTO DEL SERVIZIO DI CORTESIA

Il Cliente ha la facoltà di richiedere il prolungamento del noleggio oltre il termine stabilito dal presente contratto, contattando la Centrale Operativa che ha autorizzato il noleggio al fine di ottenere la necessaria autorizzazione. Nel caso in cui sia stata contattata la Centrale Operativa che ha autorizzato il noleggio, VAI riterrà valide esclusivamente le comunicazioni ricevute da quest'ultima. Diversamente, il Cliente deve rientrare presso il centro di noleggio per la chiusura del presente contratto, e procedere all'eventuale apertura di un altro noleggio.

13. PENALI APPLICATE AL PERIODO ECCEDENTE A QUELLO AUTORIZZATO DALLA CENTRALE OPERATIVA

In caso di utilizzo della vettura oggetto del presente servizio di cortesia oltre il numero complessivo di giorni autorizzati dalla Centrale Operativa, verranno applicate le seguenti penali giornaliere: B: 80 Euro C: 85 Euro D: 105 Euro E: 120 Euro F: 150 Euro J: 150 Euro H: 180 Euro. Gli Importi indicati sono IVA inclusa.

14. RESPONSABILITA' DEL CONDUCENTE / CLIENTE

Impregiudicato quanto previsto negli articoli precedenti, il conducente sarà ritenuto responsabile di ogni danno derivante da incuria,negligenza,imperizia relativamente all'utilizzo del veicolo noleggiato.Il Cliente, nelle ipotesi di cui al comma precedente e comunque in ogni caso in cui il mezzo venga riconsegnato in uno stato differente da quello di cui alla Lettera,dovrà corrispondere a Vai l'ammontare di tutti i danni e/o perdite subiti dalla stessa, inclusi, in via esemplificativa e non esaustiva, il costo delle riparazioni, il mancato utilizzo per fermo tecnico ed i costi sostenuti per il recupero e la custodia del veicolo.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La informiamo che la nostra Società, Titolare del trattamento, intende acquisire o già detiene i Suoi dati personali, eventualmente anche sensibili o giudiziari ove indispensabili, al fine di prestare i servizi(1) richiesti o in Suo favore previsti, ivi compresi l'adempimento dei correlati obblighi normativi e la prevenzione di eventuali frodi.

I soli dati necessari per perseguire i fini suddetti, da Lei forniti o acquisiti da terzi, saranno trattati in Italia o all'estero con idonee modalità e procedure anche informatizzate, da nostri dipendenti, collaboratori ed altri soggetti anche esterni, designati Responsabili e/o Incaricati del trattamento, o comunque operanti quali Titolari autonomi, che svolgono per nostro conto o per i quali noi svolgiamo compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa(2).

Sempre nell'ambito del servizio prestato, i Suoi dati, potranno essere inoltre comunicati ove necessario a soggetti, privati e pubblici operanti in Italia o all'estero(3). I Suoi dati non saranno diffusi.

Senza i suoi dati – alcuni dei quali richiesti in forza di un obbligo di legge - non potremo fornirLe, in tutto o in parte, i nostri servizi.

Lei potrà conoscere quali sono i Suoi dati presso di noi ed esercitare, ove ne ricorrano le condizioni, i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione) nonché opporsi in tutto o in parte al loro uso rivolgendosi al Responsabile ex art. 7 Codice Privacy:

Europ Assistance Vai SpA - Ufficio Protezione Dati, Piazza Trento,8, 20135 Milano, UfficioProtezioneDati@europassistance.it.

- Costituzione ed esecuzione obblighi derivanti dal contratto di noleggio, adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi al rapporto in essere, gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per particolari richieste, adempimenti di legge e particolari procedure (es. rinotifica al trasgressore di verbali di contestazione di violazioni codice della strada), predisposizione di misure legate alla tutela del rischio del credito, incluse le attività di verifica dei dati forniti, l'affidabilità economica/solvibilità, predisposizione di misure inerenti la tutela del patrimonio aziendale (esempio veicoli dotati di sistemi che consentono la geolocalizzazione del veicolo stesso).
- Soggetti determinati, incaricati da Vai della fornitura di servizi strumentali o necessari alla costituzione ed esecuzione del contratto di noleggio, quali la gestione delle contravvenzioni che dovessero essere comminate nel corso dello stesso, Forze di Polizia, Forze Armate ed altre amministrazioni pubbliche per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, Compagnie di assicurazione per le coperture assicurative e l'eventuale liquidazione dei sinistri; Società Europ Assistance in Italia, società con le quali sono in essere accordi o convenzioni per il noleggio di veicoli o per prestazioni di auto in sostituzione, società, enti, consorzi ed associazioni che esercitano l'attività di tutela del credito.
- Soggetti coinvolti nello specifico rapporto contrattuale, nei cui confronti la comunicazione dei dati è funzionale per fornire i servizi sopra indicati e per tutelare i diritti della Società, organismi ed enti pubblici a cui i dati devono essere comunicati per obbligo normativo.